

項目	対象・課金単位	提供価格(税抜)	
基本料金	基本作業費 ^{※1}	1回の派遣ごとに課金します。	6,000円
	基本作業加算額	1回の派遣における作業メニューの料金額の合計が29,000円(税抜き)を超えた場合に、29,000円(税抜き)ごとに加算します。	5,000円
	状況診断費 ^{※1}	1回の派遣ごとに課金します。	2,000円
	交通費	本サービスの提供区域内であって離島(本州及び北海道を離れる島)において本サービスの提供を行う場合に課金する場合があります。	実費
	夜間基本費	午後7時から午前9時における1派遣ごとに基本作業費に課金 ※東日本エリアのみ	6,000円
	夜間追加費	午後7時から午前9時における1派遣において、メニュー料金の合計額が3,000円(税抜き)を超える場合、3,000円(税抜き)を超える毎に追加して課金 ※東日本エリアのみ	3,000円

※1 訪問日当日にキャンセルした場合、基本作業費と同額を請求させていただきます。スタンダード各プラン契約者のみ基本作業費及び状況診断費はかかりません。

項目	作業内容	課金単位	提供価格(税抜)	
インターネット接続設定	インターネット接続設定 +IT運用管理ツールインストール	ルータ1台 PC1台	4,000円	
	ルータ設定	ルータ1台	10,000円	
	PC設定	パソコン1台	4,000円	
ルータ関連	ルータ開梱・設置・設定	ルータ1台	15,000円	
	VPNサービス設定	1件	5,000円	
	フレックス・VPNルータ設定 (拠点間接続)	ルータ1台	3,000円	
	フレックス・VPNルータ設定 (センターエンド型接続)	ルータ1台	6,000円	
	ケーブル接続(LAN)	ルータ1台 ケーブル4本まで	2,000円	
	ケーブル接続(同軸)	ルータ1台 同軸ケーブル1本	3,000円	
	LANケーブル接続	1m 3m 5m 10m 15m 20m	1,500円 3,000円 4,000円 8,000円 12,000円 16,000円	
	トラフィック測定(単拠点)	1拠点	9,000円	
	トラフィック測定(複数拠点)	1拠点	13,000円	
	Wi-Fi関連	Wi-Fi設定(子機) 【対象機器】 無線LAN内蔵PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機※、プリンタ ※ゲーム機は「周辺機器関連-ゲーム機設定」の対象機器に限りです。	Wi-Fi端末1台	1,500円
LAN関連	HUB設置	HUB1台	5,000円	
	PLC設置	PLC2台セット PLC1台増設	6,000円 4,000円	
PC関連	PC開梱・設置・設定	デスクトップ	パソコン1台	6,000円
		ノートブック	パソコン1台	5,000円
	ギガラ(サイズネジ)(光BOX設定)	1台	7,000円	
	ギガラ(サイズネジ)(Windows STB設定)	1台	7,000円	
	LANボードの設定	LANボード1台	6,000円	
	内蔵無線・LANカード等設定	LANカード1台	4,000円	

※LANボード、内蔵無線・LANカード等設定の動作確認は、ルータ設定画面の表示又はインターネット上の任意のホームページを表示することとする。

項目		作業内容	課金単位	提供価格(税抜)	
PC 関連	各種アプリケーション設定	①メールアドレスの追加 追加メールアドレスの申込、設定	1アカウント	5,000円	
		②OSユーザーアカウントの追加	1アカウント		
		③プリンタ共有設定 (共有側) プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定 (アクセス側) 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、付属ソフトのインストール	パソコン1台		
		④ネットワーク共有設定 (共有側) ・ドライブ又はフォルダの共有設定 (アクセス側) ・共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又はデスクトップへのショートカットを作成	パソコン1台		
		⑤OS機能設定 ファイアウォールなど、OS標準機能を設定	機能1つ		
		⑥アプリケーションソフトウェア利用設定 ・アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外です。	アプリケーション1つ		
周辺機器関連	ネットワーク機能付き ホームファクス設定	本体+子機設定 ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定(日時設定、ND設定、IPアドレス設定、メール設定)	1式	14,000円	
		追加子機設定 ・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定(ID書き込み)	1台	4,000円	
	プリンタ設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	6,000円	
	多機能型プリンタ設定 (FAX機能付きのもの)	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・FAX機能の設定【時刻設定、表示設定、短縮ダイヤル(10件まで)】 ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	14,000円	
	Webカメラ&ヘッドセット設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Webカメラ &ヘッドセット1台	7,000円	
	デジタルフォトフレーム設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定(言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定) ・動作確認(IPアドレス表示、写真付メール受信と表示)	1台	8,000円	
	ブロードバンド対応STB設定 【有線接続】	・開梱、設置、ケーブル接続(STBに同梱されているものに限ります) ・STB設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	STB1台	9,000円	
	ブロードバンド対応STB設定 【無線接続】	・上記設定 ・無線設定	STB1台	14,000円	
	ゲーム機設定	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ・無線LAN設定 【対象機種】 Wii(任天堂)、ニンテンドーDS(任天堂)、ニンテンドーDS Lite(任天堂)、ニンテンドーDS i(任天堂)、 ニンテンドーDS LL(任天堂)、Switch(任天堂)、PLAYSTATION3(ソニー)、PSP(ソニー)、PSP go(ソニー)、Xbox360(Microsoft) ※ゲームのアップデートは含まれません。Switch、インターネットに接続するための機器固有のネットワークアダプタ等はお客様ご自身でご用意いただく必要があります。 ※対象機種の最新情報は https://lets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	ゲーム機1台	5,000円	
	ミルエネ設定	無線観機	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ※先方フレームへのアプリダウンロードおよび設定は含まれません。	1台	2,000円
		分電盤計測器	・開梱、設置、分電盤へのCTクランプ接続、設定 ※分電盤への配線用の穴あけを含みます。	1台	1,000円
		電源タップ	・開梱、設置、設定	1台	1,000円
NAS詳細設定	・ネットワーク設定 【IPアドレスサブネットマスク】「デフォルトゲートウェイ」「DNSサーバー」「作業用端末IPアドレス/サブネットマスク」の決定 ・ユーザ設定 機器に設定する「ユーザーID/パスワード/外部からの接続可否等」の決定 ・アクセス権限(フォルダ設定) フォルダの名称及び各ユーザーID毎のアクセス権限の決定 ・スナップショット(世代/バックアップ) 【実行間隔/世代数】の決定、フォルダ毎にOn/Offの選択 ・Eメール通知 「SMTP設定」「Eメールアラート送信先設定」の決定 ・時刻設定 NTPサーバーの設定 ・UPS シャットダウンのタイミングの決定(UPSはお客様ご用意) 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE(2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE(4TB)、HDL-Z2WQ8D(8TB)、HDL-Z2WQ16D(16TB) OS-02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、 OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機種の最新情報は https://lets.com/osa/houmon/s_offer.html にてご確認ください。	NAS1台	7,000円		
その他周辺機器設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・タナタ(基本) 開梱、設置、初期設定(地域設定、体組成計の個人データ登録(最大4人含む)、タナタサイトへのアクセス方法案内、ブックマーク設定、動作確認 ・タナタ(オプション) 開梱、設置 ・タナタサイトでの動作確認 【対象機種】 内蔵・外付けドライブ、スキャナ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、モニタ、プロジェクタ、フラッシュメモリ、メモリカードリーダー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーパッド、 スピーカー、Windows Media Center用リモコン、携帯オーディオプレーヤー、テレビビデオチューナー、PDA、UPS、増設メモリ、ICカードリーダー、テレビ、ビデオレコーダ、 スリムLEDチューナー、ネットワークテレビプレーヤー、NAS(ネットワーク接続型HDD)、HDDコンボイ、DLNA音楽プレーヤー、iPhone、iPad、AirMacExpress、 シリカ/シリカボードボード、タナタ(基本)、タナタ(オプション)、NAS、レジ周辺機器一式 等 ※テレビビデオチューナーについては、USB接続タイプのものに限ります。 ※増設メモリはお客様ご自身で事前に用意いただくことを前提とし、装着に加えてメモリ増設用の空ポートがない場合は装着済みのメモリの交換を行います。 また、お客様ご自身で用意いただいたメモリが複数あった場合も同一パソコン内に増設する場合は限り周辺機器1台の範囲とします。 ※テレビについては、開梱・設置は含まない ※無線機能を内蔵しているデバイスについては、デバイス側の無線設定も含む ※タナタ(基本)の対象機種はレシーバー・体組成計、タナタ(オプション)の対象機種は血圧計、歩数計を最大2台(1台だけでも同金額)とします。 ※iPadについては、ラジレジ設定の場合のみAppleID取得を含みます。 ※レジ周辺機器一式とはラジレジサービス対象のレシーバープリンタ、キャッシュフローワー、バーコードリーダーに限ります。	周辺機器1台	5,000円		
ITサポート関連	IT運用管理ツールのインストール	・環境の確認 ・IT運用管理ツールのインストール ・動作確認	1インストール	2,000円	

※全ての作業は上記以外にも取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施(各種アプリケーション設定を除く)
※全ての作業に動作確認と操作説明含む(各種アプリケーション設定を除く)

項目	作業内容	課金単位	提供価格(税抜)
セキュリティ関連	ウイルス対策ソフトインストール	1インストール	5,000円
	おまかせアンチウイルスインストール	1インストール	6,000円
	ウイルススキャン・ウイルス駆除	1スキャン・駆除	11,000円
	ウイルス対策説明	30分	5,000円
ソフトウェア関連	OSアップグレード	パソコン1台	21,000円
	OSリカバリ	パソコン1台	15,000円
	OSアップデート	パソコン1台	11,000円
	ドライバ・ファームウェアのアップデート	対象機器1台	5,000円
	データバックアップ	1アカウント4.7GB	15,000円
	データ移行	1アカウント4.7GB	21,000円
	データコピー	4GB毎	3,000円
その他	操作説明	30分	5,000円
	フレックス光メンバーズクラブ申込サポート	1件	3,000円
	フレックス あずけ～るの設置	PC1台	6,000円
	フレックス あずけ～るPROの設置	PC1台	7,000円
	フレックス あずけ～るPROの設置 + NAS連携設定	NAS1台	12,000円
Wi-Fi状況診断 ※ギガらくWi-Fiに限る	Wi-Fi故障診断 切り分け作業代行	1台	7,000円
	Wi-Fi電波診断	1台	14,500円
短縮ダイヤル登録	電話機の電話帳(短縮ダイヤル)への登録(短縮番号、名前、電話番号) ※短縮ダイヤル番号はお客様に指定していただくこととなります(既存の登録番号への上書きを避けるため)	14件毎	5,000円
他社端末動作確認等	電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験(テスト印刷) PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 スマホ…呼び出しボタンを押し、お客様にて音声(及び映像)の正常性を確認整備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認	対象機種から4台まで	2,000円
他社端末動作確認等(完了報告書有)	電話機…発信試験・着信試験 FAX…FAX送信試験・受信試験 複合機…プリント試験(テスト印刷) PC・タブレット…インターネット接続試験、Ping試験 スマホ…呼び出しボタンを押し、お客様にて音声(及び映像)の正常性を確認整備端末…指定連絡先へ電話連絡、正常性の確認 お客様への報告書の作成・報告	対象機種から4台まで、報告書1枚	3,000円

※全ての作業は上記以外についても取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施
※全ての作業に動作確認と操作説明含む
※短縮ダイヤル登録の動作確認は登録した短縮ダイヤルの目視確認とします

【別紙11(訪問サポート(パソコン更改支援、OS更改支援)時の注意事項及び料金)】
 <訪問サポート データ移行料金表(税込)>

<参考> 利用規約抜粋

移行対象 パソコン台数 ※1	データ移行(パソコン更改)		データ移行(OSアップグレード)		記憶装置※2 (NAS)
	データ移行HDD容量		バックアップHDD容量		
	10GBまで	50GBまで	10GBまで	50GBまで	
1台	45,000円	52,000円	50,000円	58,000円	
2台～3台	25,000円/台	32,000円/台	33,000円/台	38,000円/台	
4台～5台	24,000円/台	31,000円/台	32,000円/台	37,000円/台	
6台～10台	23,000円/台	29,000円/台	31,000円/台	36,000円/台	
11台～15台	22,000円/台	28,000円/台	30,000円/台	35,000円/台	
16台～20台	21,000円/台	27,000円/台	29,000円/台	34,000円/台	

※1) 料金単価については合計台数の価格帯の単価を適用いたします

※2) 契約者は別途、当社が指定する記憶装置(NAS)の費用を負担いただく必要があります。

※3) 契約者は上記の料金を当社が別に定める作業の完了をもって支払うこととします。

<データ移行実施条件について>

- ・データ移行の実施にあたり、契約者がご利用中のパソコン等のご利用環境を確認するため、当社にて事前に設備確認作業を実施いたします。
- ・データ移行の対象は、移行元パソコンのOSがWindowsXPといたします。
- ・事前設備確認の結果、OS及びパソコンのご利用環境によっては、データ移行作業等を実施できない場合があることをあらかじめご了承ください。

<移行対象データについて>

移行対象データは以下のものに限りです。

- ・ファイルとフォルダ
 - ・電子メールのメールデータ、アドレス帳
 - ・ブラウザのブックマーク(お気に入り)(Internet Explorer7、Internet Explorer8、chrome、Firefox)
 - ・リモートサポートツール及びIT管理サポートツール
- なお、上記、移行対象データのうち、ファイルやフォルダは契約者のデスクトップまたはマイドキュメントにあるものを移行対象とします。
- ・リモートサポートツール及びIT管理サポートツール以外のアプリケーションは移行対象に含まれません。
- (移行先パソコンへアプリケーションのインストールが必要な場合は、1アプリケーションあたり**3,850円(税込)**をお支払いいただくことにより当社によりインストールサービスを実施いたします。)
- ・契約者が使用しているアプリケーションによっては、アップグレード後のOSに対応していない場合があります。
 - ・電子メールデータの移行に関しては下記のメールクライアントを移行対象とします。
 - ・Outlook Express
 - ・Outlook 2007
 - ・Windows Live Mail
 - ・Becky!
 - ・Thunderbird
 - ・電子メールのメールデータ、アドレス帳を除き、契約者が設定した電子メールの仕訳ルールや、迷惑フィルタ(セーフリスト、拒否リスト)のデータ移行については対象外とします。
 - ・デバイスドライバは移行対象データに含まれません。
 - ・データ移行(OSアップグレード)をご利用になる場合は、当社が指定する記憶装置(NAS)を用いるものとし、移行対象データを当該記憶装置(NAS)に一時的保存後、移行先のパソコンへ移行対象データを移行することとします。なお、当該記憶装置(NAS)については、データ移行作業が完了したことを確認し、契約者に提供するものとします。

<免責について>

- ・データ移行実施後に、デバイス等の互換性が完全でなかったために発生したパソコン不調については、当社は責任を負わないものとします。
 - ・ご利用中のパソコンのOSをアップグレードしたことが原因でパソコンメーカー等によるサポートをご利用できなくなる場合があるため、事前にパソコンメーカー等へご確認ください。OSアップグレード後、パソコンメーカー等のサポートがご利用できなくなった場合は、当社は責任を負わないものとします。
 - ・ご利用中のパソコンのOSアップグレード後に、記憶装置(HDD、メモリ等)、CPU等のパソコン部品の劣化等による障害が発生しても、当社は責任を負わないものとします。
 - ・データ移行実施にあたり、契約者のデータの補償、損失などのあらゆる損害について当社は責任を負いません。
- 貴重なデータおよびプログラムは、データ移行実施前に、契約者自らの責任でバックアップしてください。